

Правила посещения ООО «Океанариум №1»

- Океанариум открыт ежедневно с 10.00 до 22.00, кроме санитарных дней. Санитарный день – первый понедельник каждого месяца (санитарный день может быть перенесен на другую дату, информацию о переносе санитарного дня можно получить по номеру телефона, указанного на сайте Океанариума)..
- Вход в галерею Океанариума разрешен только при предъявлении билета, купленного в официальных точках продаж:
 - кассы Океанариума;
 - официальный сайт Океанариума www.oceanariumrio.ru;
 - точки продаж официальных партнеров:
ООО «Рамблер Интернет Холдинг» www.kassa.rambler.ru
- Билеты в Океанариум приобретаются в следующем порядке:

Дети до 5 лет- бесплатно;

Дети с 5 до 12 лет (включительно) – детский билет;

Взрослый билет приобретается для всех посетителей от 13 лет и старше.
- Билет действует на дату, указанную в билете и только для однократного посещения.
- Посещение Океанариума однократное, по предъявлению действующего входного билета или подарочного сертификата.
- Длительность посещения не ограничена по времени.
- Электронные билеты необходимо предъявлять в распечатанном виде или на электронном устройстве (мобильный телефон, планшет). Океанариум не несет ответственность за ошибки при сканировании билета с мобильного устройства. Гость может распечатать билет в кассах Океанариума, при наличии номера заказа, если номер заказа (номер брони) оформлен корректно у партнеров Океанариума.
- Информация о ценах и специальных предложениях размещена на официальном сайте Океанариума.
- В случае приобретения детских билетов, кассиры билетных касс и / или контролеры билетов вправе потребовать предъявления документов, подтверждающих возраст посетителя.

- Льготные билеты приобретаются только в кассах Океанариума в день посещения при предъявлении документа, подтверждающего льготу, в соответствии с ценами Океанариума. Океанариум самостоятельно определяет перечень граждан, пользующихся льготами, и устанавливает порядок предоставления данных льгот, включая перечень документов, необходимых для предъявления при получении льготы. Допускается копирование документов (снимок), подтверждающих льготу.
- Скидки, льготы и промо-коды не суммируются и не распространяются на специальные акции и предложения.
- Перед посещением Океанариума рекомендуем ознакомиться с планом экспозиции и следовать системе навигации.
- В связи с проведением профилактических работ и отдыхом обитателей Океанариума, смотровые окна бассейнов могут быть временно закрыты.
- На территории экспозиции Океанариума разрешается проводить экскурсии только экскурсоводам Океанариума.
- В случае отмены мероприятия (посещения) по независящим от Организатора причинам (форс-мажорные обстоятельства), посетителям предлагается выбрать любое другое удобное время для посещения Океанариума в течение месяца (с даты продажи билета)
- Билет с нечитаемыми или изменёнными (затёртыми, заклеенными, зачеркнутыми, исправленными, стёртыми, замазанными и т.д.), информационными полями недействителен.
- На будущие и нереализованные услуги Океанариума все предложения, цены и условия продажи могут быть изменены без уведомления, ограничены по времени и срокам предварительной покупки, ограничены факторами выходных дней и праздников, специальными условиями акций, а также другими условиями и ограничениями.
- Дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых (от 18 лет и старше).
- Ответственность за детей, посещающих Океанариум, несут родители или иные законные представители (сопровождающие лица).
- Посетитель обязан:
 - Соблюдать порядок, очередность и дистанцию при покупке билетов в кассах Океанариума.
 - Соблюдать порядок, очередность и дистанцию при входе в экспозицию Океанариума.
 - Сохранять билет до выхода из Океанариума.

- Посетитель соглашается с тем, что в случае ТВ-трансляции или видеозаписи мероприятия организатор мероприятия и/или лицо, осуществляющее ТВ-трансляцию или видеозапись мероприятия, имеет право использовать на безвозмездной основе запись изображений посетителя (в т.ч. для использования в составе аудиовизуальных произведений), полученных при съемке непосредственно на мероприятии или в связи с мероприятием, в любом месте, любым способом без ограничения территории и срока использования.
- Администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей Океанариума, в том числе временно прекращая доступ, в Океанариум исходя из количества уже вошедших посетителей Океанариума.
- В целях обеспечения безопасности посетителей и выявления запрещенных к проносу на территорию Океанариума предметов, вход посетителей в Океанариум осуществляется через пункт контроля, оборудованный арочными и ручными досмотровыми металлоискателями. Посетители, имеющие кардиостимуляторы и иные медицинские устройства, на нормальную работу которых может повлиять металлоискатель, при подходе к пункту контроля обязаны сообщить об этом контролеру. Для прохождения контроля малоподвижных групп граждан применяются ручные досмотровые металлоискатели. Администрация вправе запретить посещение Океанариума в случае отказа посетителя от прохождения контроля.
- Посетители Океанариума обязаны соблюдать настоящие Правила посещения Океанариума, уважительно относиться к другим посетителям Океанариума, выполнять указания работников Океанариума, бережно относиться к имуществу Океанариума, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, сообщать работникам Океанариума о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, захвата людей в заложники, возникновения задымления или пожара, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.
- Средства мобильной связи и охранной сигнализации на время экскурсии (мероприятия) необходимо отключить или перевести в режим вибрации.
- Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей Океанариума.
- Любую ответственность за детей, находящихся на территории Океанариума несут лица их сопровождающие.

Запрещается

- Курить на территории Океанариума – в том числе электронные сигареты, парогенераторы (вейпы и т.д.).
- Проносить еду и напитки. Исключение: питание для детей до 3-х лет. Распивать любые напитки, принесенные с собой. Находиться в Океанариуме в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
- Проносить любые виды оружия – огнестрельное, спортивное, охотничье, пневматическое, травматическое, газовое, сигнальное, метательное, холодное, а также колющие, колюще-режущие, рубящие, колюще-рубящие, раздробляющие предметы; полноразмерные макеты оружия, боеприпасы, взрывчатые материалы, взрывоопасные предметы, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнику, специальные средства (любые виды аэрозольных газовых баллончиков, электрошоковое устройство), сильно действующие ядовитые, радиоактивные, наркотические и психотропные вещества, легко бьющиеся предметы, пахучие вещества, химические реактивы; крупногабаритные предметы (коробки и т.п.), гелиевые шарики и стеклянную тару, лазерные указки, фонарики и прочие световые приборы.
- Проводить и проносить животных.
- Кормить животных и рыб, бросать в воду посторонние предметы (монеты, еду и т.д.), кроме специальных кормов, реализуемых на территории Океанариума.
- Осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность.
- Нарушать общественный порядок, громко разговаривать, шуметь, свистеть, сорить и разбрасывать по территории Океанариума различные предметы.
- Перемещаться по территории Океанариума на скейте, самокате, велосипеде, гироскутере или роликовых коньках. А также проносить данные средства передвижения в экспозицию.
- Провозить/проносить на территорию Океанариума любые средства передвижения с использованием электрических аккумуляторов (электросамокаты, гироскутеры, моноколеса и т.п.). Указанные средства передвижения можно оставлять на специальной парковке возле здания ТРЦ. За оставленные на специальной парковке средства передвижения Океанариум ответственности не несет.
- Использовать эскалаторы для спуска и подъема детских колясок во избежание несчастных случаев и поломок оборудования. Для организации спуска/подъема детских колясок возможно использовать лифт.

- Оставлять детей без присмотра.
- Стучать по стеклу аквариумов. Громко кричать.
- Портить и перемещать декоративные элементы, расположенные в зоне экспозиции.
- При нарушении посетителями Океанариума Правил посещения Океанариума, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Океанариума и/или обратиться в правоохранительные органы. При этом стоимость билета не возвращается.

Правила работы гардероба в Океанариуме

- Настоящие Правила регулируют отношения, связанные с принятием вещей на хранение в гардероб, обеспечением сохранности принятых на хранение вещей и с возвратом из гардероба.
- Раздел 1. Общие правила
- 1.1. Гардероб учреждения, расположенный в специально отведенном месте, предназначен для хранения верхней одежды (далее вещи) гостей учреждения.
- 1.2. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии крепкой петельки - вешалки. При отсутствии петельки - вешалки администрация Океанариума не несет ответственности за целостность Ваших вещей. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.
- 1.3. Обувь, головные уборы, шарфы, шапки, варежки, перчатки, зонты, пакеты, сумки и прочие мелкие и крупногабаритные вещи в гардероб не принимаются.
- 1.4. За оставленные в карманах сданной одежды ценные вещи (ключи, деньги, мобильные телефоны, проездные билеты, документы и т.п.) работник гардероба и администрация учреждения ответственности не несет.
- 1.5. Режим работы гардероба с 10:00 до 22:00 часов.

- 1.6. До истечения срока работы гардероба посетитель, сдавший вещи на хранение, обязан забрать их обратно. Если посетитель, сдавший вещи на хранение, уклоняется от своевременного получения сданной на хранение вещи, работник гардероба вправе после окончания работы закрыть гардероб.
- 1.7. В случае утраты номерного жетона посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), в присутствии администратора. При этом посетитель, претендующий на получение вещей, обязан доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.)
- Раздел 2. Права и обязанности работников гардероба и посетителей при пользовании гардеробом в учреждении
- 2.1. Посетители имеют право:
 - - сдавать вещи в гардероб учреждения в соответствии с расписанием работы гардероба.
- 2.2. Посетители обязаны:
 - - забрать сданные вещи до окончания работы гардероба.
 - Категорически запрещается:
 - - оставлять в карманах верхней одежды ключи, деньги, проездные билеты, мобильные телефоны и другие ценные вещи.
 - - находиться в гардеробе и брать одежду без разрешения работника гардероба.
- 2.3. Работник гардероба:
 - - не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи.
 - - не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды.
 - - не несет ответственности за головные уборы, шарфы, шапки, варежки, перчатки и прочие мелкие вещи, оставленные в карманах и рукавах верхней одежды.
- Раздел 3. Заключительные положения
- 3.1. Ответственность за порядок в гардеробе несет работник гардероба.
- 3.2. Если посетителем были нарушены правила пользования гардеробом, учреждение не несет ответственности за пропавшие вещи.

- 3.3. За нарушение настоящих Правил к работникам учреждения могут быть применены меры дисциплинарной ответственности в порядке, установленном Правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.