Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности определяет политику Оператора в отношении обработки Данных Пользователей при использовании ими Ресурса, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Оператор – юридическое лицо, предоставляющее Пользователям Ресурс: Общество с ограниченной ответственностью «Компания Афиша» (адрес: 117105, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, Варшавское ш., д. 9, стр. 1).

1.2. Ресурс – сайт, проект, Сервис и/или иной интернет-ресурс, предоставляемый Оператором.

1.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Ресурс.

1.4. Данные – персональные данные Пользователя, а также иная пользовательская информация.

1.5. Сервис – билетный сервис, сервис о развлечениях и культуре и иные сервисы, предоставляемые Оператором.

2. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ

2.1. Осуществляя доступ к Ресурсу, Пользователь соглашается с условиями обработки Данных Оператором, описанными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с такими условиями использование Ресурса должно быть прекращено.

2.2. Политика может быть изменена Оператором. Измененная Политика размещается на Ресурсе. Используя Ресурс после изменения Политики, Пользователь соглашается с измененными условиями обработки Данных.

3. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает Данные:

3.1.1. С целью обеспечения доступа к интернет-ресурсам, включая:

предоставление определенного функционала Ресурсов (в том числе персонализация контента и иных материалов);

продвижение Ресурсов, продуктов и/или услуг Оператора и его партнеров;

проведение статистических и иных исследований использования Ресурсов;

выполнение возложенных законодательством на Оператора обязанностей;

улучшение качества и удобства использования Ресурсов, повышение их эффективности и поддержка функционирования.

В указанной цели Оператор обрабатывает следующие Данные: сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения о пользовательском устройстве; cookies; идентификатор пользователя; данные об использовании ресурса; сетевой адрес.

3.1.2. С целью предоставления Сервиса, включая:

предоставление определенного функционала Сервисов (в том числе персонализация контента и иных материалов);

получение Пользователем сообщений;

получение Пользователем сервисных или иных информационных услуг, связанных с продажей билетов;

осуществление возврата денежных средств Пользователю;

улучшение качества и удобства использования Сервисов, повышение их эффективности, разработка новых сервисов, запуск совместных сервисов или продуктов, а также привлечение новой аудитории;

прием обращений Пользователей и предоставление ответов на указанные обращения;

проведение статистических и иных исследований использования Сервиса.

В указанной цели Оператор обрабатывает следующие Данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения о пользовательском устройстве; cookies; идентификатор пользователя; данные об использовании ресурса; данные документа, удостоверяющего личность; токены карт; аватар; сетевой адрес.

3.2. Для целей, указанных в п. 3.1. Политики, применимы следующие условия обработки:

3.2.1. Оператором не обрабатываются биометрические и специальные категорииперсональных данных Пользователей. Обрабатываемые Оператором персональные данные относятся к иным категориям персональных данных.

3.2.2. Способы обработки Данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2.3. Срок обработки и хранения Данных: до достижения цели обработки, до истечения срока действия согласия или до отзыва согласия (если отсутствуют иные основания для обработки таких Данных), в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

3.3. Оператор обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

3.4. Для исполнения Пользовательского соглашения необходима обработка персональных данных Пользователя по поручению Оператора: ООО «БРИ» и ООО «Эдди Сервис» для приема обращений Пользователей и предоставления ответов на указанные обращения; хостинг-провайдерами (ООО «РИХ», ООО «Селектел»); ООО «Майндбокс» дляполучения Пользователем сообщений.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки Данных Оператором являются в том числе:

согласие Пользователя;

исполнение, а также заключение Пользовательского соглашения или иных соглашений с Пользователем;

осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

необходимость обработки для осуществления творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;

обработка в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Данных;

необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, а также выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

получать информацию, касающуюся обработки своих Данных;

требовать от Оператора уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку своих Данных, направив Оператору заявление в письменной форме;

принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

6.1. В рамках целей, указанных в п. 3.1. Политики, Оператор использует сookies(небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях). Соглашаясь с условиями обработки Данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь в том числе соглашается на обработку cookies в вышеуказанных целях. Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера.

6.2. Сookies и иные сведения могут обрабатываться в том числе с использованием метрических программ, в частности, Рамблер/топ-100, Top.Mail.Ru, Mediascope.

7. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

7.1. В отношении Данных Пользователя, обрабатываемых Оператором в указанных в п.3.1. Политики целях, действует единый порядок их уничтожения в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Оператора.

7.2. Данные подлежат уничтожению Оператором, в частности, если достигнута цель обработки или Пользователем отозвано согласие на их обработку (и отсутствуют иные основания для обработки таких Данных), либо выявлен факт их неправомерной обработки.

7.3. В случае достижения цели обработки Данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его Данных, Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение Данных более не требуется для цели обработки, уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает такую обработку. В случае, если обеспечить правомерность такой обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает такие Данные. При этом Оператор уведомляет Пользователя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Данных.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ

8.1. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данныхПользователей.

8.2. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных Пользователейпосредством реализации правовых, организационных и технических мер.

8.2.1. Правовые меры, принимаемые Оператором, включают:

издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

8.2.2. Организационные меры, принимаемые Оператором, включают:

обеспечение неограниченного доступа к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн);

утверждение руководителем Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

обеспечение сохранности носителей персональных данных;

учет машинных носителей персональных данных;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;

организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования;

организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

8.2.3. Технические меры, принимаемые Оператором, включают:

использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн.

9. ИНОЕ

9.1. Пользователь несет ответственность за правомерность предоставления, актуальность и достоверность данных Пользователя и иных лиц, которые Пользователь предоставляет Оператору.

9.2. Оператор рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы Пользователей относительно использования их Данных по адресу: 117105, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1.

Редакция от 26 июля 2023